



Headline: Scam caller attempts to extract banking information
Publication/Portal: Oriental Daily
Date: 29 December 2017

Language: Chinese
Section: Frontline
Page: A28



游佳豪（左2）周四在赖俊权（左起）和林立迎的陪同下召开记者会，揭露诈骗电话新手法，并提醒民众勿轻易上当。
-陈为康-

套取银行资料 热线电话图诈骗

泗岩沫28日讯 | 诈骗集团新手法以假乱真，不仅能言善语，还掌握受害人的个人数据，加上软硬件仿真设备样样齐全，一个不小心就会被套取银行户头资料！

士拉央市议员游佳豪周二接到「1300」开头的热线来电，以系统声音催促他缴付一笔私人贷款，同时还设有选项方便挑选各类服务。

「电话一端先是传来预录系统讲话内容，然后就给我数个选项，当我按下之后它就帮我转到客服部门。通话期间，我还听到电话背景传来疑似银行报号码牌的声音。」

他说，由于一开始就抱著半信半疑的态度，所以当对方要求身份证号码时，他就给了对方假的身份证号码。万万没想到对方仍可准确念出其马来

名字，也因此更笃定有关人士来自诈骗集团。

「他说依照系统显示，我在今年9月5日，在某间银行申请了一笔私人贷款，拖欠款项为2025令吉。但据我所知，本身未曾借贷这笔款项。」

游佳豪是于今日召开新闻发布会时，如是表示。陪同出席者，还包括泗岩沫国会议员林立迎及其助理赖俊全。

最新诈骗手法

他续说，双方进行对话数分钟后，对方才察觉他所说的身份证号码不符之后，即刻改口纠正并准确念出其真实的号码。后来直到其他人来电才中断谈话，而对方也因为心虚所以并无回拨电话。

他表示，事后他即刻联

系相关银行查询，从客服职员口中得悉，这乃是最新的诈骗手法，同时也要求他向大马通讯及多媒体委员会（MCMC）举报。与此同时，他也呼吁民众不要回应一切询问银行卡详情的谈话，反而可依照官网提供的电话或者上门主动联系银行单位，以获详情。

「我必须强调一点，那名客服除了跟我了解详情，同时还询问我使用什么电讯公司，这让我联想起1个月前爆出电讯公司客户资料外泄事件！我相信不法分子可能就是利用客户资料进行诈欺或是套取银行卡密码等。」

另外，士岩沫国会议员林立迎也提醒民众倘若接获任何关于银行隐秘资料的来电，应当下立断盖挂断，因为银行大部分操作都会经过书信通知。