



PERSATUAN BANK BANK DALAM MALAYSIA
THE ASSOCIATION OF BANKS IN MALAYSIA

Headline: Association of Banks in Malaysia cautions the public on phone scams
Publication/Portal: Sin Chew Daily
Date: 28 December 2017

Language: Chinese
Section: Market Info
Page: 24

骗徒干案手法层出不穷，除了通过简讯和电邮，最常见的还有电话诈骗。有些骗徒甚至以不同身份来加强可信度，如冒充政府机构执法者等。一旦受害人感到不知所措，继续与骗徒通话，就会掉入陷阱。

马来西亚银行公会为大家提供各项保护措施，让公众提高警惕，其中包括：

一、在信用卡被盗用的案件上，当你突然收到自称来自“银行”或“政府执法机构”的来电时，银行客户务必提高警惕。如果不确定，不要回应。

二、银行或政府执法机构不会主动通过简讯或电话，向公众提出类似要求你提供机密银行资料，进行转账或更改密码的请求。

三、公众若发现任何不妥，可联系马来西亚银行公会客服专线（1-300-88-9980）。

四、增强密码复杂性，密码的组合

馬來西亞銀行公會授招 如何提防電話詐騙

建议包含英文字母及特殊符号（如^、#、\$、！等），同时每3至6个月定时更换密码。

五、注意网络银行的网址栏目，必须是https以确保网站安全。另外，确保出现“锁头”的符号，如果没有锁头符号，或出现“没有上锁的锁头”符号，切勿登入。

此外，马来西亚银行公会呼吁大家不要回应来历不明的电话号码。这是因为骗徒很多时候会使用与银行相近的电话号码，甚至以软件冒充银行的客服号码。银行不会主动打电话要求客户提供个人



银行资料、更改密码或要求进行转账。若不确定，应马上拨打银行电话号码（正确的电话号码可从银行官网或银行卡后面取得），亲自向银行查证。

欲知更多详情点击阅读<http://www.sinchew.com.my/node/1712500>或浏览<http://www.abm.org.my/safeonlinebanking>。（ML）