



Headline: Police forms task force to tackle phone scam syndicates
Publication/Portal: Oriental Daily
Date: 29 December 2017

Language: Chinese
Section: Nation
Page: A4

今年各地电话诈骗案例

- 4/11/17 | 雪州** 64岁印裔妇女接获假冒警方来电，指本身涉及毒品与洗黑钱案，需将存款转至指定银行户头，因此被骗45万3000令吉的毕生积蓄。
- 19/10/17 | 檳城** 53岁华裔会计师接获假冒国家银行来电与信息，指本身信用卡遭人盗用必须关闭户头，结果因此损失高达51万令吉积蓄。
- 29/9/17 | 霹靂** 57岁华裔散工接获假冒国行电话，指本身欠下大笔信用卡债务而依照对方指示存款，最终痛失6万令吉积蓄。
- 20/9/17 | 马六甲** 甲州警方宣布破获专以拨打假冒电话的「澳门骗局」诈骗集团，逮捕29名中国籍男女归案，查实大部分受害者来自香港与中国。
- 13/7/17 | 森美兰** 华裔商人接获诈骗电话指欠下信用卡债务，按照指示缴付2万2000令吉后始知被骗。



勿轻易透露个人资料

吉隆坡28日讯 | 「无论是在互联网或现实生活中，永远不要轻易透露个人资料，因为个资加上来电号码冒充，诈骗集团就能轻易将你骗倒！」

全国商业罪案调查部（网络与多媒体）副总监拿督赛夫阿兹里指出，诈骗集团会通过街头民意调查、街头促销或互联网上的各种奖励与促销活动，收集民众的个人资料，而这些个人资料落入诈骗集团手中，最后将成为最佳诈骗工具。

「互联网上有专门收集个人资料的不法集团，通过虚假的奖励活动，要你填写个人姓名、年龄、地址、身份证号码或手机号码，而诈骗集团得到个资后，冒充执法机构电话号码拨电，基于对方能准确说出个人资料，许多人往往因此深信不疑。」

采用自动语音系统

不仅如此，随著诈骗手段的进化，诈骗集团不仅冒充来电显示号码，一些甚至能模仿银行或执法机构的自动语音应答系统，让接电者相信不是虚假来电。

「在我国，法律上来电号码冒充并非违法行为，许多企业使用这种手段以方便企业运作或节约操作成本。但若有人冒充来电号码而进行诈骗，则是一种违法行为。」

他表示，不法集团以为利用互联网作为屏障，警方就无法追踪或定位，但实际上追踪或定位网络电话并不困难。

他说，民众要辨认是否网络电话，其实只需要谨记，无论任何情况下永远不要在通话中透露个人资料或银行资料，一旦有人来电指控自己或家人犯法，不需感到惊慌，相反应在挂电后，致电相关机构（譬如银行或警方）询问，就可知道实情。（506）

假号码来电诈骗 警方专案小组追捕

吉隆坡28日讯 | 不是推销或追债来电那么简单，「来电号码冒充」（Caller ID Spoofing，下称来电冒充）引起的诈骗案，半数以上受害者均是华裔！警方成立专案小组，彻查使用该手段进行不法或诈骗行为的团伙！

全国商业罪案调查部总监拿督阿玛星告诉《东方日报》，来电冒充所引发的金钱损失数额庞大，更有跨国犯罪集团背后操纵，一直是警方严打的犯罪行为。

柔州总警长拿督莫哈末卡立尔今日在柔州警察总部举办的柔州退休警员活动后表示，电话诈骗案中，受害者以华裔居多，特别是中年女性，最容易相信诈骗集团透过电话所做出的种种承诺，民众须提高警惕。

而全国商业罪案调查部（网络与多媒体）副总监拿督赛夫阿兹里则告诉本报，警方目前已成立的专案小组，在具备足够条件

下，能准确追踪及定位使用「来电冒充」的不法集团，将这些人一网成擒。

他说，来电冒充是目前网络与电信诈骗案中的常用手段，随著科技日新月异，这种手段已从过去使用电脑或手提电脑拨电，进化至只需要在手机上安装相关app（应用程序），就可直接在手机输入任意来电显示号码，拨电给对方。

他表示，几乎所有和电话、手机有关的诈骗或勒索案，都一定涉及来电号码冒充。从不法集团到大耳窿或追债公司，以至电讯传销公司、市场推广广告都使

封面头条

报导 林凌峰

用相关手段，主因是拨电者可以隐藏本身号码，或者冒充他人身份以达至目的。

使用网络电话干案

所谓的来电冒充，其实是使用网际协议通话技术（VoIP），也就是透过网际网络以数位方式传输语音封包的技术，基于是使用网络电话而非传统电信运营商拨电，因此使用者可以使用任意来电号码显示，而接电方将无法察觉。



阿玛星指出，警方已成立专案小组严打电话诈骗集团。

「诈骗集团可以冒充你家人、亲戚好友、执法机构譬如警方、银行、移民局、关税局、地方政府、陆路交通局甚至追债公司的号码拨电，再灌输你恐惧；譬如告诉你孩子被绑架（假绑架诈骗来电）需要赎金、指控你洗黑钱或犯法或进口违禁品，最后其实就是要骗钱。」

他指出，过去来自台湾或中国的诈骗团伙，往往冒充国家银行或警方总部的电话号码拨电，这些诈骗剧本在一段时间后又推陈出新，让受害者防不胜防。

中年女性最易受骗

警方讯息传达给华社，提醒民众提高警惕。」

莫哈末卡立尔今日出席柔州警察总部举办的柔州退休警员活动后，召开新闻发布会上，发布上述数据和提醒。

他也透露，不法集团利用警方热线诈骗民众，因此呼吁民众不要轻易相信，并先向警方求证。「如今就连警方热线，也被诈骗集团利用来行骗，例如不久前，我曾接获一名公众投报，指有柔州警方致电告诉该名公众，

警方手上握有逮捕令，希望该公众能配合私下解决，这样警方可网开一面。」

证件勿随意交别人

他强调，警方根本就不会这样做，若有逮捕令，警方大可直接到对方家里逮捕，根本无需事先知会，所幸该名公众向他本人求证，民众受促若接到类似来电，务必警惕。

「柔佛州警方过去已经在不

新山28日讯 | 电话与网络诈骗案越加猖獗，柔州总警长拿督莫哈末卡立尔透露，诈骗案受害者以华裔居多，中年女性最易受骗。

他公布，柔州商业罪案调查组今年的诈骗案件数据，截至今年12月28日，柔州警方共处理了2654宗诈骗案，其中374宗为贷款电话诈骗，589宗为网络购物诈骗案件，两者分别占了柔州整体诈骗案件的14.1%与22.2%。

「我奉劝民众，特别是中年女性，因她们最容易相信这些诈骗集团透过电话所做出的种种承诺。此外，我希望华文媒体能帮



莫哈末卡立尔透露，诈骗案受害者以华裔居多，中年女性最易受骗。

同场合多次提醒及奉劝民众小心警惕，不要轻易相信电话或是网络上的各种优惠或要求，一定要向相关机构求证，以免上当。」

他感谢媒体将这些讯息传达给社会大众，特别是华文媒体，因警方发现上述涉及诈骗的受害者，绝大部分都是华裔。因此希望华文媒体的报导能够提高华裔的警惕心。

「我也奉劝民众不要随意将重要证件交给陌生人，因为最后你们必须向警方解释，为何会将重要证件交给不认识的人，民众必须有保护自己个人资料的安全意识，以免受害。」（206）